



## Übersicht 1&1 DSL-Pakete

1&1 DSL-Komplett Special Tarif	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit	ohne Vertragslaufzeit
	<b>1&amp;1 Surf &amp; Phone Flat Special (bis zu 16.000 kBit/s) **</b>	
Monatliche Grundgebühr*	19,99 €	Nicht verfügbar
Monatliche Grundgebühr regulär*	29,99 €	
Einmaliger Bereitstellungspreis	0 € <del>99,99 €</del>	
Surf-Flat	Inklusive	
Telefon-Flat	Inklusive	
Modem	WLAN Modem: 0 € <del>49,99 €</del>	
Sofort-Start	Verfügbar für 19,99 €***	
Handy-Flat	Nicht verfügbar	
Handy-Flat & Internet	Nicht verfügbar	
<small>* Die ermäßigte monatliche Grundgebühr wird ab dem ersten Vertragsmonat für 24 Monate gewährt, ab dem 25. Monat gilt die reguläre monatliche Grundgebühr. Außerhalb des 1&amp;1-Ausbaubereichs wird ein 1&amp;1 Komplett Anschluss mit einer monatlichen Fernanschaltgebühr in Höhe von 4,99 € zusätzlich zur jeweiligen monatlichen Grundgebühr bereitgestellt.                      ** Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 100 GB wird die Anschluss-Bandbreite bis zum jeweiligen Monatsende auf max. 1.000 kBit/s im Downstream reduziert. 1&amp;1 wird das vom Kunden genutzte Datenvolumen erheben.                      *** Einmalige Aktivierungsgebühr</small>		

1&1 DSL-Komplett	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit	ohne Vertragslaufzeit
	<b>1&amp;1 Surf-Flat 6.000</b>	<b>1&amp;1 Surf-Flat 6.000</b>
Monatliche Grundgebühr*	19,99 €	19,99 €
Monatliche Grundgebühr regulär*	24,99 €	24,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	0 € <del>99,99 €</del>	0 € <del>99,99 €</del>
Surf-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	5 €/Monat	5 €/Monat
Modem	HomeServer inklusive	WLAN Modem: 49,99€
Sofort-Start	Inklusive	Verfügbar für 19,99 €**
Handy-Flat	Inklusive	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet	verfügbar	Nicht verfügbar
	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 6.000</b>	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 6.000</b>
Monatliche Grundgebühr*	24,99 €	24,99 €
Monatliche Grundgebühr regulär*	29,99 €	29,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	0 € <del>99,99 €</del>	0 € <del>99,99 €</del>
Surf-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
Modem	HomeServer inklusive	WLAN Modem: 49,99€
Sofort-Start	Inklusive	Verfügbar für 19,99 €**
Handy-Flat	Inklusive	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet	verfügbar	Nicht verfügbar
	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 16.000</b>	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 16.000</b>
Monatliche Grundgebühr*	29,99 €	29,99 €
Monatliche Grundgebühr regulär*	34,99 €	34,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	0 € <del>99,99 €</del>	0 € <del>99,99 €</del>
Surf-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
Modem	HomeServer inklusive	WLAN Modem: 49,99€
Sofort-Start	Inklusive	Verfügbar für 19,99 €**
Handy-Flat	Inklusive	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet	verfügbar	Nicht verfügbar
	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 50.000</b>	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 50.000</b>
Monatliche Grundgebühr*	34,99 €	34,99 €
Monatliche Grundgebühr regulär*	39,99 €	39,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	0 € <del>99,99 €</del>	0 € <del>99,99 €</del>
Surf-Flat	Inklusive	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive	Inklusive
Modem	HomeServer inklusive	WLAN Modem: 49,99€
Sofort-Start	Inklusive	Verfügbar für 19,99 €**
Handy-Flat	Inklusive	Nicht verfügbar
Handy-Flat & Internet	verfügbar	Nicht verfügbar
<small>* Die ermäßigte monatliche Grundgebühr wird ab dem ersten Vertragsmonat für 24 Monate gewährt, ab dem 25. Monat gilt die reguläre monatliche Grundgebühr. Außerhalb des 1&amp;1-Ausbaubereichs wird ein 1&amp;1 Komplett Anschluss mit einer monatlichen Fernanschaltgebühr in Höhe von 4,99 € zusätzlich zur jeweiligen monatlichen Grundgebühr bereitgestellt.                      ** Einmalige Aktivierungsgebühr</small>		

1&1 DSL-Basic	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit	ohne Vertragslaufzeit
	<b>1&amp;1 Surf-Flat 2.000 Basic</b>	<b>1&amp;1 Surf-Flat 2.000 Basic</b>
Monatliche Grundgebühr*	14,99 €	Nicht verfügbar
Einmaliger Bereitstellungspreis	0,00 € <del>99,99 €</del>	
Surf-Flat	Inklusive	
Optional: Telefon-Flat	5,00 €/Monat	
Optional: 1x Handy-Flat	9,99 €/Monat	
	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 2.000 Basic</b>	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 2.000 Basic</b>
Monatliche Grundgebühr*	19,99 €	Nicht verfügbar
Einmaliger Bereitstellungspreis	0,00 € <del>99,99 €</del>	
Surf-Flat	Inklusive	
Telefon-Flat	Inklusive	
Optional: 1x Handy-Flat	9,99 €/Monat	
	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 6.000 Basic</b>	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 6.000 Basic</b>
Monatliche Grundgebühr*	24,99 €	Nicht verfügbar
Einmaliger Bereitstellungspreis	0,00 € <del>99,99 €</del>	
Surf-Flat	Inklusive	
Telefon-Flat	Inklusive	
Optional: 1x Handy-Flat	Inklusive	
	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 16.000 Basic</b>	<b>1&amp;1 Doppel-Flat 16.000 Basic</b>
Monatliche Grundgebühr*	29,99 €	Nicht verfügbar
Einmaliger Bereitstellungspreis	0,00 € <del>99,99 €</del>	
Surf-Flat	Inklusive	
Telefon-Flat	Inklusive	
Optional: 1x Handy-Flat	Inklusive	
<small>* Zzgl. der Kosten für einen Telekom-Telefon-Anschluss.</small>		



## Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Sofort-Start / Notebook-Dayflat*			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Notebook-Dayflat</b>			
Grundgebühr		monatlich	kostenlos
Aktivierungsgebühr (Komplett-Tarife mit Vertragslaufzeit)		einmalig	0,00 € pro SIM Karte
Aktivierungsgebühr (ohne Vertragslaufzeit)		einmalig	19,99 € pro SIM Karte
Aktivierungsgebühr (Surf & Phone Flat Special)		einmalig	19,99 € pro SIM Karte
<b>Internetnutzung</b>	Geschwindigkeit: bis zu 7.200 kBit/s In den ersten 3 Monaten Bandbreitenreduzierung ab 5GB Datenvolumen/Monat auf 64 kBit/s Ab dem 4. Monat Bandbreitenreduzierung ab 200MB Datenvolumen/Tag auf 64 kBit/s		<b>3 Monate für 0,00 €</b> Ab dem 4. Monat 1 Tag/pro Monat kostenlos und jeder weitere Kalendertag für 1,99 €/Tag

\* Weitere Details siehe Preisliste "Preisübersicht 1&1 Mobiles Surfen"

Handy-Flat*			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Handy-Flat</b>			
Grundgebühr	bis zu 4 SIM-Karten	monatlich	0,00 € <del>9,99</del> € pro SIM Karte
Aktivierungsgebühr		einmalig	9,60 € pro SIM-Karte
Verbindungen in das deutsche Festnetz		60/60	kostenlos
Verbindungen zu 1&1 Mobilfunk-Kunden	Auch zu GMX, WEB.DE - Mobilfunk-Kunden	60/60	kostenlos
<b>Verbindungen in alle anderen Mobilfunknetze</b>		60/60	9,9 ct/Min
<b>mobile Internetnutzung</b>	Geschwindigkeit: bis zu 7.200 kBit/s		19,9 ct./MB
<b>SMS</b>		pro SMS	19,9 ct./SMS
<b>Abfrage der Mailbox</b>			kostenlos

\* Weitere Details siehe Preisliste "Preisübersicht 1&1 Mobilfunk-Dienstleistungen"

Handy-FLAT & Internet*			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Handy-FLAT &amp; Internet</b>			
Grundgebühr	bis zu 4 SIM-Karten	monatlich	9,99 € pro SIM Karte
Aktivierungsgebühr		einmalig	9,60 € pro SIM-Karte
Verbindungen in das deutsche Festnetz		60/60	kostenlos
Verbindungen zu 1&1 Mobilfunk-Kunden	Auch zu GMX, WEB.DE - Mobilfunk-Kunden	60/60	kostenlos
<b>Verbindungen in alle anderen Mobilfunknetze</b>		60/60	9,9 ct/Min
<b>mobile Internetnutzung</b>	Geschwindigkeit: bis zu 7.200 kBit/s Ab 250 MB Datenvolumen/Monat mit bis zu 64 kBit/s		kostenlos
<b>SMS</b>		pro SMS	19,9 ct./SMS
<b>Abfrage der Mailbox</b>			kostenlos

\* Weitere Details siehe Preisliste "Preisübersicht 1&1 Mobilfunk-Dienstleistungen"

Telefonie			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Telefon-Flat</b>			
Verbindungen in das deutsche Festnetz		60/60	kostenlos
Verbindungen zu 1&1 Telefonie Kunden	Auch zu GMX, WEB.DE - Telefonie Kunden	60/60	kostenlos
<b>Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze</b>	Gültig für Verträge ab dem 01.02.2010	60/60	19,9 ct/Min
<b>Für alle Surf-FLAT Tarife</b>	Verbindungen in das deutsche Festnetz	60/60	2,9 ct/Min
<b>Servicedienste</b>	Verbindungen zu Servicediensten, die über geografische Festnetzrufnummern realisiert werden (z.B. Konferenzdienste, Chat, Callthrough, Call by Call, Call Back, Internet by Call, u.ä.)	60/60	2,9 ct/Min
<b>Office Telefonie (Für 1&amp;1 Geschäftskunden mit Telefon-FLAT)</b>	Verbindungen in das deutsche Festnetz	60/60	1.000 Min/Monat kostenfrei, danach 1 ct/Min.
<b>Anrufweiterleitung</b>		60/60	Abhängig von der eingestellten Zielnummer, gewähltem DSL-Paket und ggf. gewählter Telefonioption
<b>Videotelefonie mit SoftPhone</b>			kostenlos
<b>Abhören der eigenen 1&amp;1 Message Box</b>			kostenlos
vom eigenen Anschluss			kostenlos
vom eigenen SoftPhone			kostenlos

Telefonieoptionen			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>1&amp;1 Mobilfunkoption</b>			
Grundgebühr		monatlich	4,99 €
Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze		60/60	9,9 ct/Min
<b>1&amp;1 ISDN-Komfort</b>			
Grundgebühr		monatlich	2,99 €
ISDN Komfort: bis zu 10 Telefonie-Rufnummern, Makeln, Halten, Anklopfen und Konferenz-Schaltung			
<b>1&amp;1 Business-Flat (für Geschäftskunden)</b>			
Grundgebühr		monatlich	9,99 €
Verbindungen in das deutsche Festnetz		60/60	kostenlos
<b>1&amp;1 Auslandsoption - 1&amp;1 FreeCall 1.000</b>			
Grundgebühr		monatlich	9,99 €
<b>Verbindungspreise für Telefonate in die Länder mit 1&amp;1 FreeCall 1.000:</b>			
Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada**, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico**, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowenien, Spanien, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA**, Venezuela, Zypern	1.000 Freiminuten	60/60	0 ct/Min*

\* Insgesamt 1.000 Freiminuten in die Festnetze der aufgeführten Länder, danach 3 ct/Min. Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, für Mobilfunkverbindungen werden immer 25 ct/Min berechnet. Nicht aufgebrauchte Freiminuten können nicht in den nächsten Monat übertragen werden.  
\*\* Kein Aufpreis für Mobilfunkverbindungen in diese Länder



Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:			
	Abrechnungsintervall	Preise	
Luxemburg**, Schweden**, Vereinigte Staaten von Amerika	60/60	1,9 ct/Min	
Andorra**, Belgien**, Dänemark**, Finnland**, Frankreich**, Griechenland**, Großbritannien**, Irland**, Italien**, Kanada, Liechtenstein**, Niederlande**, Norwegen**, Österreich**, Polen**, Portugal**, Puerto Rico, San Marino, Schweiz**, Spanien**, Vatikanstadt	60/60	9 ct/Min	
Albanien**, Gibraltar**, Island**, Kroatien, Malta*, Monaco**, Serbien**, Kosovo**, Montenegro**, Slowakei**, Slowenien**, Tschechische Republik, Türkei**, Ungarn**, Zypern	60/60	19 ct/Min	
Bosnien und Herzegowina*, Bulgarien**, Israel und Palästina**, Mazedonien (ehemalige jugoslawische Republik)**, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland	60/60	29 ct/Min	
Ägypten, Algerien, Estland, Jordanien, Lettland, Libanon, Libysch-Arabisches Dschamahirija, Litauen, Marokko, Moldawien (Republik), Syrien (Arabisches Republik), Tunesien	60/60	49 ct/Min	
Australien, Antarktis, Brasilien, Taiwan, Hongkong (Sonderverwaltungsregion), Japan, Kasachstan, Korea (Republik), Singapur	60/60	69 ct/Min	
Argentinien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Lesotho, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederländische Antillen, Südafrika	60/60	79 ct/Min	
Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Iran (Islamische Republik), Kolumbien, Philippinen, Saudi-Arabien, Vereinigte Arabische Emirate	60/60	89 ct/Min	
A Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien*, Aruba*, Ascension, Aserbaidschan*, Äthiopien	60/60	99 ct/Min	
B Bahamas, Bahrain**, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien*, Botsuana, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Burkina Faso*, Burundi			
C Cookinseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire			
D Diego Garcia, Dominica, Dschibuti			
E East Timor, Ecuador*, El Salvador**, Eritrea			
F Falklandinseln, Faröer**, Fidschi, Französisch-Polynesien			
G Gabun*, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala			
H Haiti, Honduras			
I Indien, Indonesien**, Irak			
J Jamaika, Jemen			
K Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun*, Kap Verde, Katar, Kenia**, Kirgisistan*, Kiribati, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volksrepublik), Kuba*, Kuwait			
L Laos (Demokratische Volksrepublik), Liberia			
M Macau, Madagaskar, Malawi*, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien (Föderierte Staaten), Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar*			
N Namibia**, Nauru, Nepal, Neukaledon, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen			
O Oman			
P Pakistan, Palau, Panama*, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru**			
R Réunion, Ruanda			
S Sambia*, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Solomon Island, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland			
T Tadschikistan*, Tansania (Vereinigte Republik), Thailand*, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan*, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu			
U Uganda*, Uruguay*, Usbekistan*			
V Vanuatu, Venezuela**, Vietnam*			
W Wallis und Futuna			
Z Zentralafrikanische Republik			
* Mobilfunkzuschlag 10 ct/Min.			
** Mobilfunkzuschlag 20 ct/Min.			
*** Mobilfunkzuschlag 30 ct/Min.			

Notruf Nummern			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Notruf 110			kostenlos
Feuerwehr 112			kostenlos
Zentrale Sperr-Notrufnummer 116 116	für Kreditkarten, Mobilfunkkarte etc.		kostenlos

Service Rufnummern			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Sonderrufnummern (Online Billing)</b>			
0180-1		60/60	3,9 ct/Min
0180-2		pro Verbindung	6 ct
0180-3		60/60	9 ct/Min
0180-4		pro Verbindung	20 ct
0180-5		60/60	14 ct/Min
0137-1 und -5		pro Verbindung	14 ct
0137-2 bis -4		60/60	14 ct/Min
0137-6		pro Verbindung	25 ct
0137-7		pro Verbindung	1,00 €
0137-8 und -9		pro Verbindung	50 ct
0800		pro Verbindung	kostenlos
032		60/60	3 ct/Min
0138		60/60	14 ct/Min
115		60/60	12 ct/Min
0700		60/60	12 ct/Min
01888 (Informationsverbund Berlin-Bonn)		60/60	6 ct/Min
<b>Sonderrufnummern (Offline Billing)*</b>			
0900x, 0181x, 012x, 118x, etc.			Preise werden durch die Diensteanbieter festgelegt
* Sonderrufnummern im Offline Billing werden als Dienste anderer Anbieter in einer separaten Rechnung berechnet.			



Zusatzleistungen			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>1&amp;1 Speed-Optionen</b> Bei der Surf-Flat 6.000** Bei der Doppel-Flat 6.000** Für alle DSL-Basic 2.000er Tarife*** Für alle DSL-Basic 6.000er Tarife****	bis zu 16.000 kBit/s*	monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99 €
	bis zu 16.000 kBit/s*	monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99 €
	bis zu 6.016 kBit/s*	monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99 €
	bis zu 16.000 kBit/s*	monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99 €
<b>1&amp;1 Sicherheitspaket</b> Symantec Norton 360 ****		monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99 €
<b>Domains</b> Preis pro zusätzliche Domain .de .com .net .org .name .info .biz .mobi Einrichtungsgebühr pro Domain		jährlich	11,88 € (0,99 €/Monat)
		jährlich	17,88 € (1,49 €/Monat)
		jährlich	17,88 € (1,49 €/Monat)
		jährlich	17,88 € (1,49 €/Monat)
		jährlich	29,88 € (2,49 €/Monat)
		jährlich	29,88 € (2,49 €/Monat)
		jährlich	29,88 € (2,49 €/Monat)
		einmalig	2,99 €
<b>Homepage</b> 100 MB Homepage Speicherplatz monatlich 10 GB Übertragungsvolumen beim Homepage-Abruf Nutzungsentgelt pro MB oberhalb des kostenlosen Übertragungsvolumens (GB pro Monat)  Preis für Homepage-Baukasten plus		monatlich	kostenlos
		0 bis 5 GB	kostenlos
		5 bis 25 GB	0,6 ct/MB
		25 bis 100 GB	0,5 ct/MB
	> 100 GB	0,4 ct/MB	
	monatlich		0,3 ct/MB
	monatlich		9,99 €
<b>UMS-Dienste</b> Faxversand Inland Faxversand Ausland E-Mail to Fax E-Mail-Anrufbeantworter Anruf an Anrufbeantworter			24 ct/Seite
			79 ct/Seite
			24 ct/Seite
			kostenlos
		60/60	3 ct/Min
<b>E-Mail</b> MS Exchange Account (1GB)		monatlich	9,99 €
<b>SMS - Manager</b> SMS Flash - SMS Bildmitteilung (MMS)			12 ct
			21 ct
			1,53 €
<b>Mehrfacheinwahl</b> Mehrfacheinwahl		60/60	1,2 ct
<b>Zusatzleistungen</b> Logo Klingelton Bildschirmschoner			1,53 €
			1,80 €
			1,53 €

\* Die maximale Downloadgeschwindigkeit ist abhängig von technischen und physikalischen Voraussetzungen und kann nicht garantiert werden.  
 \*\* Ab dem 4. Monat für 4,99 €  
 \*\*\* Ab dem 4. Monat für 5,00 €  
 \*\*\*\* Ab dem 4. Monat für 4,99 €

Dienstleistungen			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Rufnummerportierung von Festnetz-Telefonierufnummern</b> eingehende Portierung nachträglich beauftragte eingehende Portierung abgehende Portierung		je Vorgang	kostenlos
		je Vorgang	24,90 €
		je Vorgang	24,90 €
<b>Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID)</b>		14 Tage	149,00 €
<b>Versandkosten Hardware</b>		je Vorgang	9,60 €
<b>Anschlussinhaberwechsel</b>		je Vorgang	49,00 €
<b>Umzug: Gebühr für die Bereitstellung</b>		je Vorgang	59,95 €
<b>Technikergebühr (wenn kein Telefonanschluss vorhanden)</b>		je Vorgang	39,90 €
<b>Clearing-Gebühr*</b>		je Vorgang	59,95 €
<b>Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang</b>		je Vorgang	59,95 €
<b>Stornierung wegen nicht möglicher Terminvereinbarung</b>		je Vorgang	129,95 €
<b>Aktivierungsgebühr SIM-Karte (regulär)</b>		je Vorgang	9,60 €
<b>Vor Ort Austausch für DSL Router und Homeserver während Garantiezeit</b>		je Vorgang	kostenlos
<b>Vor Ort Austausch für DSL Router und Homeserver nach Garantiezeit</b>		je Vorgang	19,90 €

\* Sollte ein Kunde die Schaltung aufgrund fehlender Bereitstellung von Informationen (Portierungsantrag, Kündigungsvollmacht oder Kündigungswirkdatum des bisherigen Providers) verzögern, fällt eine Clearing-Gebühr an.

Rechnung, Kommunikation & Sonstiges			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Elektronische Rechnungsbereitstellung</b>		monatlich	kostenlos
<b>Mahngebühr</b>		je Mahnung	5,00 €
<b>Postalische Kommunikation (inkl. Rechnung)</b>		monatlich	2,56 €
<b>Rücklastschriftgebühr (Kosten Rücklastschrift und Bearbeitungsgebühr)</b>		je Rücklastschrift	12,00 €

Support			
	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>E-Mail Support</b>	www.1und1.de / siehe: Hilfe & Kontakt		kostenlos
<b>Information &amp; Beratung für Neukunden*</b>	Tel. 01805 - 06 04 77		14 ct/Min*
<b>Technische &amp; kaufmännische Hotline für Bestandskunden</b>	Tel. 0721 - 96 00		kostenlos (aus dem Netz der 1&1 Telecom GmbH)

\* Die Preise gelten für Anrufe aus dem deutschen Festnetz der Deutschen Telekom, Mobilfunk höchstens 42 ct/Min.  
 Sie erreichen uns von Montag bis Samstag in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr